

УТВЕРЖДАЮ
Глава-Руководитель
Администрации МО «Кабанский район»
А.А.Сокольников



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУ ДО «Каменский дом детского творчества»
МО «Кабанский район Республики Бурятия»
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации о деятельности организации, размещенной информационных стендах и на	1. Следить за своевременностью и полнотой размещаемой информации учреждения на информационных стендах и официальном сайте;	В течение года	(Ответственный за ведение сайта Телятников А.В.)	Информация размещается на сайте ДДТ в разделе «Независимая оценка качества образования» полной достоверной информации	Сентябрь 2019г
---	--	----------------	--	---	----------------

официальном сайте организации в соответствии с установленными и нормативными правовыми актами.				и	

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Начать работу по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг потребителю	Провести совещание с сотрудниками по устранению замечаний результатов независимой оценки качества. Принять меры по повышению комфортности пребывания в ДДТ.	Апрель 2019г	Артёменко О.Ю.	Проведен педсовет по теме «Комфортная образовательная среда как часть инфраструктуры в ДДТ»	10.04.-20.04.2019г.
3. Совершенствовать работу по поддержанию на высоком уровне доброжелательности и вежливости	Провести работу с сотрудниками по повышению качества работы, известности и персональной ответственности по вопросам обращения	Март 2019г	Артёменко О.Ю., директор	Анкетирование родителей по улучшению комфортной среды ДДТ	С 10.03-20.03.19
2. Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг.	2. Провести анализ и оценку дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг для улучшения качества оказания услуг.	В течение года	Артёменко О.Ю., директор	Приобретение веб-камеры и программ для дистанционного обучения	Сентябрь 2019г.

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Начать работу по оборудованию помещений	Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам	2019-2021	Артёменко О.Ю., директор		
--	--	-----------	--------------------------	--	--

<p>организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>получать услуги наравне с другими(специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); сменных кресел-колясок; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов)</p>				
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>3. Совершать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.</p>	<p>1. Провести беседу с работниками на тему доброжелательности, компетентности, инструктаж с персоналом учреждения по вопросам недопущения грубого обращения с посетителями</p> <p>2. Беседу по доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Январь 2019г.</p> <p>в течение года</p>	<p>Артёменко О.Ю., директор Горбунова И.Н., методист</p>	<p>Проведение деловых игр, мастер-классов ,совещания «Ценности и правила» для педагогов. Проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания трудового коллектива Прохождение курсов повышения квалификации</p>	<p>25.01.2019г.</p> <p>30.05.2019г.</p> <p>Сентябрь 2019г.</p>
--	--	--	--	--	--

				работников .Прохождение и аттестации 3 педагогов	Ноябрь 2019г.
--	--	--	--	--	------------------

ПЛАН

по осуществлению мероприятий, предусмотренных в ходе выполнения плана работы педагогического состава МАУ ДО «Информационный дом детского творчества МО. Кабардинский район Республики Северная Осетия-Алания»

на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия по плану работы	Планируемые сроки проведения мероприятия	Ответственный сотрудник (Ф.И.О., фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализовано полностью	не реализовано

1. Обеспечить и доступность информации об организации на официальном сайте учреждения

№ п/п	Наименование мероприятия	Планируемые сроки проведения мероприятия	Ответственный сотрудник (Ф.И.О., фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия
1.	Актуализировать и обновить информацию на официальном сайте	Сентябрь 2019г.	Мухоморова Е.А.	реализовано полностью